

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年2月13日

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	2	1	1	・狭いように思う。 ・実際に子どもが揃った状態での様子を見たことがないので分からない。 ・もう少し広いといいなと思う	・国の基準で定められた児童一人当たりの広さ以上のスペースは確保していますが、利用人数や活動内容によっては狭く感じられることがあるかもしれません。 机の配置を変えてスペースを広げる事や静養室を使用し部屋を分けて療育を行う等の取り組みをしています。 ・現在はコロナ感染症予防の観点から、玄関先での対応にご協力いただいておりますが、コロナ収束後には、ご要望があれば随時事業所内を見学していただきたいと思っております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6			1		国の定める配置基準を遵守し、有資格者、経験者も基準以上に配置し、適切な職員配置と構成を図っております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		2		全児童の活動や支援に支障がないよう環境整備に配慮しております。 また、バリアフリー化については検討課題ですが児童が室内を移動する際には声かけ、見守りを実施しており今後も継続してまいります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	7					アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意見、児童の現状や目標を踏まえたうえで、計画を作成しております。 計画は保護者様が納得され、児童の成長を身近に感じられ、ご家庭と連携が取れ、明瞭かつ具体的な内容であることを目指し、作成してまいります。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	5	1		1		個々の児童の状況にもよりますが、平日はあえて固定化した繰り返しおこなう療育活動で、習慣化と定着を図っております。 学校休業日や長期休みには季節のイベントや工作、また理学療法士の指導のもと、運動療育プログラムも提供しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	1	5		現時点ではコロナ禍でもあり、その他の交流は行えていませんが、事態の収束後は、保護者様のご意向も確認しながら交流機会を検討していきたいと考えております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					契約時には、支援内容や、利用者負担等について、分かりやすく丁寧な説明を心掛けております。 また保護者様から質問があった際には、その都度説明に努めてまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6			1		連絡帳や送迎時等に、保護者様に児童の様子や状況を伝え合い、相互に共通理解を持てるように取り組んでおります。 今後も引き続き、保護者様と情報共有・共通理解に努め、児童の課題に寄り添ってまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1		1		連絡帳への記載、電話、送迎時等に保護者様からのご相談を受けますが、その都度、迅速な対応を心掛けて、保護者様に寄り添いながら児童の状況を踏まえた適切な助言、支援を行っております。 今後も連絡帳のやり取りや送迎時、またご希望により面談を行い、保護者様のご相談やお悩みには丁寧に耳を傾けるように努めてまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		1	5		コロナ禍において保護者会等については開催出来ていない状況です。 今後の検討課題ではありますが、保護者様のご意向を踏まえつつ、必要に応じて指導の参観や、その他交流の機会を検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			2		苦情窓口と責任者を配置し、苦情があった場合は、なぜそのようなことが起きたのかを職員間で話し合い、解決に向けて迅速な対応を心掛けております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			1		児童の特性や状況に合わせて十分に配慮した情報伝達を選択し、また保護者様にご説明する際にも専門用語を避け、丁寧に分かりやすく伝えるように心掛けております。 いつでもご相談頂けるような雰囲気を作り、保護者様と情報共有し、児童が快適に過ごせる環境作りに努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1		2		公式 Web サイトで、ブログや自己評価表の公開などをおこなっており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じて頂けるように更新しております。 また季節ごとに「COMPASS だより」を発行して、情報発信に努めてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	6			1		個人情報に記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルは鍵付きキャビネットにて保管管理しております。 写真掲載などの機会にも保護者様に書面にて同意を頂くよう配慮しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7					事業所内に各種マニュアルや対策を掲示しており、いつでもご覧いただけます。 また避難訓練は、年間計画にそって実施しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			3		定期的に避難訓練を実施しております。また、参加できなかった児童にも内容が分かるよう、訓練の様子を撮影し、事業所内に掲示する等の配慮をしています。 持ち出し品の定期点検もおこない、備えも怠らないように努めてまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6			1	・日頃のストレスを発散する（たくさんお話ができる）場所になっている。	多くの児童が COMPASS への通所を楽しみにしていると高く評価していただき、ありがとうございます。 今後も児童一人ひとりと真剣に向き合い、通ってよかったと思える事業所を職員一同一丸となって目指してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	6			1	・いつもありがとうございます。	コロナ禍の中、保護者様には多くのご理解とご協力を賜り、ありがとうございます。多くの方より満足しているとのことご回答をいただき、大変うれしく思っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の